

Stellenausschreibung | Unwired Networks GmbH | Herbst 2016

## ***ServiceDesk- und Support-Manager***

Die Unwired Networks GmbH entwickelt und betreibt großflächige WLAN-Lösungen für anspruchsvolle Kunden wie Tourismusregionen, Gemeinden, Behörden und Industrieunternehmen. Die Unwired Networks GmbH erbringt alle Leistungen von der Anforderungsanalyse über Machbarkeitsstudien und Detailplanungen bis zur Implementierung von Netzwerken und Managed Services sowie deren laufenden Support. Mit knapp 3.000 betriebenen Hotspots und Kunden wie Ski Amadé, Schladming-Dachstein, St. Anton am Arlberg und der Zillertalarena zählt Unwired Networks zu den führenden österreichischen Anbietern.

### **Aufgaben:**

- Abwicklung der Gesamtheit aller Aktivitäten nach dem Abschluss eines Vertrags wie der Belieferung und Servicierung des Kunden
  - Koordination von Kundenprojekten und Installationen (Termine, Lieferungen, etc.)
  - Management des Support Teams
  - Priorisierung und Verteilung des Level 1 und 2 Supports
  - Eskalation von operativen Problemen und Level 3 Support
- Hardware Einkauf und Planung

## Profil:

- sehr freundliches und höfliches Auftreten
- sehr kommunikationsstark
- technisches Verständnis und Lernbereitschaft
- selbständiges Arbeiten und Teambereitschaft
- Reisebereitschaft in DACH
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse
- Führerschein der Klasse B
- Bereitschaft zum Homeoffice

## Unser Angebot:

- Spezialisierte Ausbildung für Public WiFi
- Aus- und Weiterbildung in der Technik
- Vielfältiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Mitarbeit in einem jungen motivierten Team
- abwechslungsreiche Tätigkeit
- Wiener Innenstadtbüro

Wenn Sie zu diesen Fähigkeiten noch Freude und Spaß am Umgang mit den Kunden und der Arbeit im Team haben, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Wir bieten Ihnen ein Gehalt laut IT-Kollektivvertrag, mit einer Bereitschaft zur Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung.

Die Position ist ausgelegt auf 25 Stunden pro Woche, kann auf Vollzeit ausgebaut werden.

Bitte adressieren Sie die Bewerbung an:

Svenja Mensing  
jobs@unwired.at